

WARUNKI GWARANCJI
(dla produktów zakupionych po 1 lipca 2011)

PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9A wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 1070016099, REGON 142346837, GIOŚ nr E0012180WBW (dalej Panasonic) gwarantuje sprawne działanie produktu sprzedawanego przez siebie oraz sieć dystrybucji, objętego niniejszą gwarancją (Produkt), co nie oznacza możliwości pojawienia się wad i usterek. Sprawne działanie produktu oznacza działanie zgodne z warunkami techniczno eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi Produktu. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja udzielona jest właścicielowi Produktu, zwanego dalej „Kupującym”, który nabył nowy Produkt.

Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu Produktu wydany przez Sprzedawcę.

Dział I Zasady ogólne:

- Niniejszą gwarancją objęte są usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy Produktu, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień użytkownika oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik, zgodnie z instrukcją użytkownika. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Produktu, takich jak materiały eksploatacyjne oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkownika/obsługi oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania, chyba że niniejsza Gwarancja stanowi inaczej.
- Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie:
 - ważnego dowodu zakupu, modelu, numeru seryjnego Produktu,
 - wadliwego Produktu.
- Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji.
- Gwarancja uzależniona jest od kategorii Produktu i wynosi:

Kategoria	Okres gwarancji
CCTV (telewizja dozorowa)	3 lata patrz dodatkowo dział II pkt 1
Monitory plazmowe / LCD	3 lata
Projektory systemowe DLP (3 chip DLP) Projektory instalacyjne DLP (1 chip DLP) Przenośne projektory prezentacyjne LCD	3 lata urządzenie; Lampy projekcyjne 6 miesięcy lub 500 godzin (z zastrzeżeniem *1 poniżej) patrz dodatkowo dział II pkt 4
Projektory instalacyjne LCD	3 lata urządzenie; Lampa projekcyjna 3 lata lub 3000 godzin (z zastrzeżeniem *1 poniżej) patrz dodatkowo dział II pkt 4
Projektory kina domowego Full HD	3 lata urządzenie; Lampa projekcyjna 3 lata lub 2000 godzin (z zastrzeżeniem *1 poniżej) patrz dodatkowo dział II pkt 4
Telewizory plazmowe/LCD	2 lata
Projektory kina domowego HD Ready	2 lata urządzenie; Lampa projekcyjna 6 miesięcy lub 500 godzin (*1) patrz dodatkowo dział II pkt 4
Aparaty fotograficzne	2 lata
Kamery wideo	2 lata
Kina domowe Blu-Ray/DVD	2 lata
Nagrywarki Blu-Ray/DVD	2 lata
Gramofony	2 lata
Nawigacja samochodowa	2 lata
Chłodziarki-zamrażarki,	2 lata urządzenie; kompresor 5 lat
Pralki	2 lata
Kuchenki mikrofalowe (komercyjne)	2 lata
Centrale cyfrowe (PBX), Systemy poczty głosowej	2 lata patrz dodatkowo dział II pkt 2
Urządzenia wielofunkcyjne	2 lata urządzenie; Materiały eksploatacyjne 1 miesiąc patrz dodatkowo dział II, pkt 5
Odtwarzacze Blu-Ray/DVD	1 rok
Micro/Mini wieże	1 rok
Dyktafony, Mikrofony, Słuchawki	1 rok
Przenośne odtwarzacze MP3/DVD/CD	1 rok
Radiomagnetofony, Radia, Radiobudziki	1 rok
Kuchenki mikrofalowe (konsumenckie)	1 rok
Produkty „Beauty Care” (golarki, depilatory, suszarki, pielęgnacja ciała)	1 rok

Telefony bezprzewodowe Telefony przewodowe Telefony systemowe	1 rok
Telefaksy, Drukarki	1 rok urządzenie; Materiały eksploatacyjne 1 miesiąc patrz dodatkowo dział II, pkt 5
Tablice interaktywne / kopiujące	1 rok
Telewizja profesjonalna (Broadcast)	1 rok patrz dodatkowo dział II pkt 3

*1 – W zależności, która z przesłanek nastąpi pierwsza niniejsza gwarancja wygasa. Gwarancja dotyczy lamp(y), która stanowi fabryczne wyposażenie projektora.

6. Jeżeli masa wadliwego Produktu przekracza 10 kg, Kupujący, korzystając z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji i na jej zasadach, może zgłosić prośbę o odebranie Produktu wskazując miejsce, w którym Produkt się znajduje. Po uzgodnieniu z Kupującym wadliwy Produkt zostanie odebrany w godzinach pracy serwisu maksymalnie w ciągu 7 dni poczynając od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia. W przypadku naprawy Produktu w miejscu użytkowania, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia miejsca i warunków do naprawy Produktu.
7. Kupujący dostarczając Produkt do Serwisu, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest do przygotowania przesyłki Produktu w sposób umożliwiający jego odbiór i bezpieczny transport. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia Produktu wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego.
8. Dostarczony do Serwisu Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Serwis w celu usunięcia tego stanu rzeczy nie wchodzą w zakres usługi gwarancyjnej i jako takie noszą charakter czynności odpłatnych wg cennika. Serwis może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności.
9. Usterka zgłoszona w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt. 5 zostanie usunięta przez Serwis w możliwie krótkim czasie.
10. Jeżeli tylko część Produktu jest wadliwa i daje się odłączyć od części Produktu działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części Produktu.
11. Kupującemu przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy poprzez Serwis, jeżeli:
 - a) w okresie gwarancji, o której mowa w pkt. 5 Serwis dokona pięciu napraw gwarancyjnych, a Produkt będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
 Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak produktu w ofercie handlowej) wymiana Produktu na ten sam typ jest niemożliwa Panasonic wymienia produkt na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.
12. Panasonic dokona wymiany produktu na nowy w możliwie krótkim czasie od momentu wystąpienia jednej z przesłanek wymienionych w pkt. 11. Jednakże Panasonic może uzależnić dokonanie wymiany od zwrotu przez Kupującego wadliwego Produktu w całości (wraz z wyposażeniem). Przy wymianie Produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Kupującego elementów.
13. Gwarancją nie są objęte Produkty z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi nie powstałymi z powodów obciążających producenta, o których mowa w pkt.1, a w szczególności:
 - a) Produkty z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku, dokonywanymi na zlecenie Kupującego,
 - b) uszkodzenia spowodowane użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi/użytkownika albo przepisami bezpieczeństwa,
 - c) Produkty uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepięć w sieci energetycznej, telekomunikacyjnej, teleinformatycznej i telewizyjnej,
 - d) Produkty, w których osoby inne niż Serwis dokonały przeróbek, zmian, dostrojzeń lub napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób,
 - e) Produkty, w których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.
14. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością właściwego Serwisu.
15. Gwarant nie odpowiada wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Produkcie oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami Produktu.
16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
17. Ograniczenia, o których mowa w pkt 15 i 16 nie dotyczą Kupujących w zakresie w jakim Produkty nabyli jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ k.c.

Dział II Postanowienia dodatkowe odnoszące się do poszczególnych grup Produktów:

Do poniższych Produktów mają zastosowanie postanowienia opisane w dziale I (Zasady ogólne), z uwzględnieniem postanowień zawartych w dziale II.

1. CCTV (TELEWIZJA DOZOROWA):

- 1.1 Zaleca się, aby instalacji Produktu dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator certyfikowany przez Panasonic
- 1.2 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek lub w związku z nieprawidłową instalacją lub uruchomieniem Produktu, chyba że instalacji lub uruchomienia dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator.
- 1.3 Warunkiem skorzystania z niniejszej gwarancji jest przestrzeganie warunków eksploatacyjnych Produktu, określonych w instrukcjach obsługi/użytkownika i instalacji, a w szczególności:
 - a) miejsce pracy Produktu musi odpowiadać zaleceniom wskazanym w instrukcji obsługi/użytkownika i instrukcji instalacji,
 - b) obsługa serwisowa Produktu prowadzona jest przez Autoryzowany Serwis Panasonic w zakresie określonym w instrukcji obsługi/użytkownika.
- 1.4 Autoryzowany Serwis podejmie czynności naprawcze w ciągu 24 godzin od zgłoszenia usterki (z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) jednocześnie określając czas niezbędny do usunięcia usterki. Czas usunięcia usterki może ulec przedłużeniu w sytuacji konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
- 1.5 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli osoby inne niż Autoryzowany Serwis lub Instalator certyfikowany przez Panasonic dokonały przeróbek, nieautoryzowanej przez Panasonic zmiany oprogramowania lub napraw produktu.

2. **CENTRALE CYFROWE (PBX):**

- 2.1 Zaleca się, aby instalacji Produktu dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator certyfikowany przez Panasonic.
- 2.2 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek lub w związku z nieprawidłową instalacją lub uruchomieniem Produktu, chyba, że instalacji lub uruchomienia dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator.
- 2.3 Warunkiem skorzystania z niniejszej gwarancji jest przestrzeganie warunków eksploatacyjnych Produktu, określonych w instrukcjach obsługi/użytkownika i instalacji, a w szczególności:
 - a) miejsce pracy Produktu musi odpowiadać zaleceniom wskazanym w instrukcji obsługi/użytkownika i instrukcji instalacji,
 - b) obsługa serwisowa Produktu prowadzona jest przez Autoryzowany Serwis Panasonic w zakresie określonym w instrukcji obsługi/użytkownika.
- 2.4 Autoryzowany Serwis podejmie czynności naprawcze w ciągu 24 godzin od zgłoszenia usterki (z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) jednocześnie określając czas niezbędny do usunięcia usterki. Czas usunięcia usterki może ulec przedłużeniu w sytuacji konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
- 2.5 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli udostępni osobom trzecim hasła do centrali zabezpieczające dostęp do funkcji specjalnych centrali.
- 2.6 Panasonic nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wypadku nieautoryzowanego wykorzystania centrali lub linii zewnętrznych do niej dołączonych.
- 2.7 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli osoby inne niż Autoryzowany Serwis lub instalator certyfikowany przez Panasonic dokonały przeróbek, nieautoryzowanej przez Panasonic zmiany oprogramowania lub napraw produktu

3. **TELEWIZJA PROFESJONALNA (BROADCAST):**

- 3.1 Zaleca się, aby instalacji Produktu dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator certyfikowany przez Panasonic.
- 3.2 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek lub w związku z nieprawidłową instalacją lub uruchomieniem Produktu, chyba, że instalacji lub uruchomienia dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator.
- 3.3 Warunkiem skorzystania z niniejszej gwarancji jest przestrzeganie warunków eksploatacyjnych Produktu, określonych w instrukcjach obsługi/użytkownika i instalacji, a w szczególności:
 - a) miejsce pracy Produktu musi odpowiadać zaleceniom wskazanym w instrukcji obsługi/użytkownika i instrukcji instalacji,
 - b) obsługa serwisowa Produktu prowadzona jest przez Autoryzowany Serwis Panasonic
 - c) wykonanie wszystkich przeglądów Produktu w zakresie i terminach wskazanych w dokumentacji technicznej produktu i instrukcji instalacji,
 - d) obsługa eksploatacyjna produktu prowadzona jest przez osobę przeszkoloną w tym zakresie.
- 3.4 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli osoby inne niż Autoryzowany Serwis lub instalator certyfikowany przez Panasonic dokonały przeróbek, nieautoryzowanej przez Panasonic zmiany oprogramowania lub napraw produktu.

4. **PROJEKTORY LCD/DLP**

- 4.1 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli osoby inne niż Autoryzowany Serwis lub instalator certyfikowany przez Panasonic dokonały przeróbek, nieautoryzowanej przez Panasonic zmiany oprogramowania lub napraw produktu.
- 4.2 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych na skutek nie wykonania czynności konserwacyjnych opisanych w instrukcji obsługi/użytkownika produktu, niewłaściwej wymiany lamp projekcyjnych, filtrów lub baterii.

5. **MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE DO URZĄDZEŃ WIELOFUNKCYJNYCH, TELEFaksÓW, DRUKARKEK**

- 5.1 Ochrona gwarancyjna w stosunku do materiałów eksploatacyjnych: urządzenia bębnowe, wkłady z tonerem oraz taśmy barwiące, stanowiących fabryczne wyposażenie Produktu wynosi 1 miesiąc.
- 5.2 Ochrona gwarancyjna w stosunku do materiałów eksploatacyjnych dotyczy jedynie wad i defektów produkcyjnych objawiających się wadliwym działaniem mechanicznym.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedawcy towaru konsumpcyjnego wynikających z niezgodności towaru z umową. W relacjach prawnych wynikłych z niniejszej gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego. Lista Autoryzowanych Serwisów dostępna jest w siedzibie gwaranta, na stronie internetowej pod adresem www.panasonic.pl lub pod numerem telefonu 801 801 887 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Panasonic Marketing Europe GmbH (Sp. z o.o.)

Oddział w Polsce

ul. Wołoska 9A,

02-583 Warszawa, Polska

Tel. 801 801 887 Fax. +48 22 338 12 00

e-mail: pps@panasonic.com.pl

www.panasonic.pl